

## ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008»

### A. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του ΕΛΟΤ «Συντονιστών Επιθεωρητών Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας με βάση το Πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008» έχει σχεδιαστεί με τρόπο ώστε να παρέχει στους εκπαιδευόμενους τη γνώση και την τεχνική για μία αποτελεσματική επιθεώρηση των συστημάτων διαχείρισης ποιότητας και των σχετικών διεργασιών σε συμφωνία με τις απαιτήσεις των Προτύπων ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008 και ISO 19011:2002.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα στηρίζεται στη συμμετοχική διδασκαλία, όπου ως εργαλεία εκπαίδευσης χρησιμοποιούνται πέραν των εισηγήσεων, ο διάλογος, μικρές πρακτικές ασκήσεις, ομαδικές ασκήσεις, ασκήσεις προσομοίωσης, μελέτες περίπτωσης.

### B. ΣΤΟΧΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

- Κατανόηση των βασικών αρχών και εννοιών της διαχείρισης ποιότητας
- Κατανόηση της διεργασιοκεντρικής προσέγγισης στα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας
- Κατανόηση των απαιτήσεων του Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008
- Κατανόηση των βασικών αρχών και τεχνικών που διέπουν την επιθεώρηση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας
- Κατανόηση του ρόλου και των υπευθυνοτήτων του επιθεωρητή
- Προετοιμασία και σχεδιασμός επιθεώρησης.
- Οργάνωση εναρκτήριας σύσκεψης.
- Διενέργεια επιθεώρησης.
- Αξιολόγηση ευρημάτων.
- Σύνταξη έκθεσης επιθεώρησης και καταγραφή μη συμμορφώσεων.
- Οργάνωση σύσκεψης ανασκόπησης.
- Αξιολόγηση διορθωτικών ενεργειών.

## Γ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

- Εγχειρίδιο εκπαιδευομένου
- Το Πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008

## Δ. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

- Υπεύθυνους Διαχείρισης Ποιότητας
- Υπεύθυνους Ποιοτικού Ελέγχου
- Υπεύθυνους άλλων συστημάτων διαχείρισης
- Επιθεωρητές άλλων συστημάτων διαχείρισης
- Άλλα στελέχη μίας επιχείρησης που εμπλέκονται σε διάφορες φάσεις εφαρμογής ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

## Ε. ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

5ήμερο εκπαιδευτικό πρόγραμμα 40 ωρών

### ΣΤ. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Δεν υπάρχει κάποια απαραίτητη προϋπόθεση, προκειμένου οι ενδιαφερόμενοι να παρακολουθήσουν το συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα. Συστήνεται όμως οι εκπαιδευόμενοι να διαθέτουν τις βασικές γνώσεις των Προτύπων της σειράς ISO 9000.

## Ζ. ΔΙΑΔΙΚΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Κατά την 5η ημέρα διενεργούνται γραπτές εξετάσεις διάρκειας 2 ωρών. Λεπτομερείς οδηγίες για τη συμπλήρωση του εντύπου των εξετάσεων παρέχονται κατά τη διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος.

Πιστοποιητικά επιτυχούς παρακολούθησης χορηγούνται στους εκπαιδευόμενους που θα συγκεντρώσουν βαθμό επιτυχίας το τουλάχιστον 60% στις γραπτές εξετάσεις. Στους υπόλοιπους εκπαιδευόμενους



παρέχονται απλά πιστοποιητικά παρακολούθησης. Όλα τα πιστοποιητικά χορηγούνται εντός 6 εβδομάδων από τη λήξη του εκπαιδευτικού προγράμματος.

Επιτρέπεται η απουσία των εκπαιδευομένων σε ποσοστό 10% της συνολικής διάρκειας του εκπαιδευτικού προγράμματος.

Αναλογία Εκπαιδευόμενων - Εκπαιδευτή : 20:1

## **Η. ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

950 € συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ