

**ΕΛΟΤ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ**  
**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**  
**ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**  
**ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**  
**ΑΠΣΔΑΤ Ε.01**

<b>Έκδοση/ Τροποποίηση :</b>	02/02
<b>Τροποποιήθηκε από/ Υπογραφή :</b>	Α. Ρεμούνδου
<b>Ημερομηνία τροποποίησης:</b>	2008-07-14
<b>Αξιολογήθηκε από / Υπογραφή:</b>	Κ. Παναγιωτόπουλος
<b>Ημερομηνία Αξιολόγησης :</b>	2008-07-17
<b>Εγκρίθηκε από/ Υπογραφή Προέδρου Συμβουλίου Πιστοποίησης :</b>	Συμβούλιο Πιστοποίησης ΕΛΟΤ
<b>Ημερομηνία έγκρισης:</b>	2008-07-29

<b>Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Α</b>		<b>Σελίδα</b>
1.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
2.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	5
3.	ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΙ ΓΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ	6
4.	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΣΣΔΑΤ	7
5.	ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ/ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΠΣΣΔΑΤ – ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ IQNet	15
6.	ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ/ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΚΑΤΟΧΩΝ ΠΣΣΔΑΤ	16
7.	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΛΟΤ	19
8.	ΧΡΗΣΗ ΠΣΣΔΑΤ / ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ IQNet / ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ (ΕΣΣ/ΣΔΑΤ) / ΣΗΜΑΤΟΣ IQNet	20
9.	ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ	22
10.	ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ	22
11.	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	23
12.	ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΑΜΟΙΒΑΙΑΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ	24
13.	ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΛΟΓΟΤΥΠΩΝ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ	24
14.	ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ – ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ	24

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι :**    ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΟΡΩΝ

## **1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

### **1.1 ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

Με το Νόμο 372/76 “Περί Συστάσεως και Λειτουργίας του ΕΛΟΤ”, όπως αυτός τροποποιήθηκε από το Νόμο 1682/1997 και το Προεδρικό Διάταγμα 155/97 “Σύσταση και Καταστατικό της Ανώνυμης Εταιρείας «Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης Α.Ε.», ανατίθεται στον ΕΛΟΤ η ανάπτυξη δραστηριοτήτων Πιστοποίησης. Με βάση την Υπουργική Απόφαση 22729/509/26-06-98/ ΦΕΚ 708/Β/13-07-98, “Διαδικασίες Πιστοποίησης του Ελληνικού Οργανισμού Τυποποίησης Α.Ε.”, ο ΕΛΟΤ εφαρμόζει Διαδικασίες και Συστήματα Πιστοποίησης (π.χ. Συστήματα Πιστοποίησης του Διεθνούς Οργανισμού ISO), με σκοπό την απονομή Σημάτων Συμμόρφωσης και τη χορήγηση Πιστοποιητικών Συμμόρφωσης, τα οποία υποδηλώνουν τη συμμόρφωση προϊόντων, διεργασιών, δραστηριοτήτων, οργανισμών, συστημάτων και προσώπων με τις απαιτήσεις τυποποιητικών εγγράφων.

### **1.2. ΟΡΟΙ/ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ**

Όλοι οι όροι που χρησιμοποιούνται στο παρόν κείμενο και έχουν σχέση με την Ασφάλεια Τροφίμων, είναι σύμφωνα με τα πρότυπα ΕΛΟΤ EN ISO 22000 «Σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας τροφίμων – Απαιτήσεις για τους οργανισμούς της αλυσίδας τροφίμων», ΕΛΟΤ EN 45020 «Τυποποίηση και Συναφείς Δραστηριότητες – Γενικό Λεξιλόγιο» και ISO/IEC 17000 «Αξιολόγηση της Συμμόρφωσης- Λεξιλόγιο και Γενικές Αρχές».

Οι συντομογραφίες που χρησιμοποιούνται στο παρόν κείμενο είναι οι εξής :

ΣΔΑΤ: Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων

ΠΣΣΔΑΤ: Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων

ΑΠΣΔΑΤ: Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων

ΔΙΠ/ΕΛΟΤ: Διεύθυνση Πιστοποίησης ΕΛΟΤ

ΕΣΣ/ΣΔΑΤ: Ελληνικό Σήμα Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων

EN: Ευρωπαϊκό Πρότυπο

ISO: Διεθνής Οργανισμός Τυποποίησης

ΕΑ: Ευρωπαϊκή Συνεργασία για τη Διαπίστευση

ΙΑΦ: Διεθνές Φόρουμ Διαπίστευσης (International Accreditation Forum)

ΜΠΕ: Μητρώο Πιστοποιημένων Επιχειρήσεων

ΗΑССР: Hazard Analysis and Critical Control Points

IQNet Διεθνές Δίκτυο Φορέων Πιστοποίησης (International Quality Network )

ΕΣΥΔ : Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

### **1.3. ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑ**

Η ανεξαρτησία και αμεροληψία του ΕΛΟΤ διασφαλίζεται από το νομικό του πλαίσιο, την οργανωτική του διάρθρωση και τη λειτουργία του Συμβουλίου Πιστοποίησης. Ο ΕΛΟΤ εξάλλου, στα πλαίσια της λειτουργίας του ως Οργανισμός Πιστοποίησης, δεν εμπλέκεται καθ' οιονδήποτε τρόπο στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την οργάνωση και εφαρμογή Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων σε ενδιαφερόμενους οργανισμούς,.

Ο ΕΛΟΤ, αναγνωρίζοντας τις εμπορικές, οικονομικές και άλλες πιέσεις που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την κρίση των εμπλεκομένων στις ενέργειες πιστοποίησης (επιθεωρητές, διοικητικούς υπαλλήλους, μέλη επιτροπών), έχει προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες για την εξασφάλιση και της δικής τους αμεροληψίας και αντικειμενικότητας.

Στα πλαίσια της Διαδικασίας που περιγράφεται στον παρόντα Κανονισμό:

- όλοι οι οργανισμοί οι οποίοι έρχονται σε επαφή με τον ΕΛΟΤ αντιμετωπίζονται ισότιμα.
- οι όροι της Πιστοποίησης είναι οι ίδιοι, τόσο για τους οργανισμούς που εκδηλώνουν ενδιαφέρον να πιστοποιηθούν για πρώτη φορά όσο και για τους οργανισμούς που είναι ήδη κάτοχοι Πιστοποιητικών.

**2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ**

**2.1** Ο παρών Γενικός Κανονισμός Αξιολόγησης και Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων αφορά:

- στους οργανισμούς που είναι κατάλληλοι για πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 22000 ή άλλα αντίστοιχα Ευρωπαϊκά / Διεθνή / Εθνικά τυποποιητικά έγγραφα,
- στις διαδικασίες που εφαρμόζει ο ΕΛΟΤ για τη χορήγηση και διατήρηση του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 22000 ή άλλα αντίστοιχα Ευρωπαϊκά / Διεθνή / Εθνικά τυποποιητικά έγγραφα,
- στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των πιστοποιημένων από τον ΕΛΟΤ οργανισμών, καθώς και στις υποχρεώσεις του ΕΛΟΤ,
- στους σχετικούς οικονομικούς όρους.

**2.2** Η συνολική διαχείριση και η χορήγηση του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων ικανοποιούν τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO/IEC 17021, της Τεχνικής Προδιαγραφής ISO/TS 22003, των αντίστοιχων Κατευθυντήριων Οδηγιών της IAF, των κανονισμών του φορέα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) και του παρόντος Κανονισμού.

**2.3** *Το ΠΣΣΔΑΤ είναι το έγγραφο που υποδηλώνει, μετά από αξιολόγηση, ότι ο πιστοποιηθείς οργανισμός έχει τεκμηριώσει, εφαρμόζει και τηρεί Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 22000 ή άλλου αντίστοιχου Ευρωπαϊκού / Διεθνούς / Εθνικού τυποποιητικού εγγράφου.*

**2.4** *Είναι σαφές ότι το ΠΣΣΔΑΤ δεν σχετίζεται καθ' ουδένα τρόπο με την αξιολόγηση και πιστοποίηση των παραγόμενων, διατιθέμενων ή/και διακινούμενων τροφίμων και εν γένει υλικών που έρχονται σε επαφή με τρόφιμα. Επομένως, το ΠΣΣΔΑΤ δεν είναι Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Προϊόντων και δεν πρέπει να συγχέεται με αυτό, ούτε να χρησιμοποιείται ως τέτοιο.*

### 3. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΙ ΓΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

**3.1** Οι οργανισμοί που μπορούν να πιστοποιηθούν σύμφωνα με τον παρόντα «Γενικό Κανονισμό Αξιολόγησης και Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων» είναι όλοι οι οργανισμοί της αλυσίδας τροφίμων, ανεξαρτήτως μεγέθους και πολυπλοκότητας. Οι οργανισμοί της αλυσίδας τροφίμων περιλαμβάνουν τόσο τους άμεσα όσο και τους έμμεσα εμπλεκόμενους οργανισμούς σε ένα ή περισσότερα στάδια της αλυσίδας τροφίμων.

**3.2** Οργανισμοί που συμμετέχουν άμεσα στην αλυσίδα τροφίμων είναι μεταξύ άλλων οι οργανισμοί παραγωγής ζωοτροφών, συγκομιδής, παραγωγής γεωργικών προϊόντων, παραγωγής συστατικών, μεταποίησης, λιανικής πώλησης, διάθεσης τροφίμων, τροφοδοσίας, υπηρεσιών καθαρισμού και απολύμανσης, μεταφοράς, αποθήκευσης και διανομής τροφίμων.

**3.3** Οι οργανισμοί που συμμετέχουν έμμεσα στην αλυσίδα τροφίμων είναι μεταξύ άλλων, οι προμηθευτές εξοπλισμού, καθαριστικών και απολυμαντικών, υλικών συσκευασίας και άλλων υλικών που μπορεί να έρθουν σε επαφή με τα τρόφιμα.

**3.4** Οι οργανισμοί που συμμετέχουν στην αλυσίδα τροφίμων κατατάσσονται με βάση τον **Πίνακα 1** που ακολουθεί:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ	ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΤΟΜΕΩΝ
A	Πρωτογενής τομέας 1 (Κτηνοτροφία / Αλιεία)	Ζώα, ψάρια, παραγωγή αυγών, παραγωγή γάλακτος, αλιεία, κυνήγι, μελισσοκομία
B	Πρωτογενής τομέας 2 (Γεωργία)	Φρούτα , λαχανικά, δημητριακά, μπαχαρικά, κηπευτικά
C	Επεξεργασία 1 (ευαλοίωτα τρόφιμα ζωϊκής προέλευσης) Όλες οι δραστηριότητες μετά την πρωτογενή παραγωγή ( π.χ. σφαγή )	Κρέας, πουλερικά, αυγά, γαλακτοκομικά και αλιευτικά προϊόντα
D	Επεξεργασία 2 (ευαλοίωτα τρόφιμα φυτικής προέλευσης )	Φρέσκα φρούτα, φρέσκοι χυμοί, φρέσκα λαχανικά, επεξεργασμένα φρούτα και λαχανικά
E	Επεξεργασία 3 (Προϊόντα με μεγάλη διάρκεια ζωής σε θερμοκρασία περιβάλλοντος )	κονσερβοποιημένα προϊόντα, μπισκότα, snacks, λάδι, πόσιμο νερό, αναψυκτικά, ζυμαρικά, αλεύρι, ζάχαρη, αλάτι
F	Παραγωγή ζωοτροφών	Ζωοτροφές, ιχθυοτροφές
G	Τροφοδοσία ( Catering )	Ξενοδοχεία, εστιατόρια
H	Διανομή	Χονδρεμπόριο, λιανεμπόριο, καταστήματα
I	Υπηρεσίες	Προμήθεια νερού, καθαρισμοί, αποχετεύσεις, αποκομιδή απορριμμάτων, ανάπτυξη προϊόντων, διεργασιών και εξοπλισμού, κτηνιατρικές υπηρεσίες
J	Μεταφορά και αποθήκευση	Μεταφορά, αποθήκευση
K	Κατασκευή εξοπλισμού	Εξοπλισμός παραγωγής, μηχανές αυτόματης πώλησης
L	Παραγωγή (βιο-) χημικών προϊόντων	Πρόσθετα, βιταμίνες, φυτοφάρμακα, φάρμακα, λιπάσματα, καθαριστικά, βιοκαλλιέργειες
M	Παραγωγή υλικών συσκευασίας	Υλικά συσκευασίας

Πίνακας 1: Κατηγοριοποίηση των οργανισμών της αλυσίδας τροφίμων

**4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΣΣΔΑΤ****4.1. ΓΕΝΙΚΑ**

**4.1.1** Η διαδικασία χορήγησης και διατήρησης του ΠΣΣΔΑΤ περιλαμβάνει τα κατωτέρω στάδια:

- Αρχικές Συνομιλίες/ Ανταλλαγή Πληροφοριών
- Υποβολή και Αξιολόγηση Αίτησης
- Προετοιμασία/ Προγραμματισμός Επιθεώρησης
- Προκαταρκτική Αξιολόγηση (προαιρετική)
- Επιθεώρηση Αρχικής Αξιολόγησης ( πρώτη και δεύτερη φάση )
- Επιθεωρήσεις Επιτήρησης
- Επαναληπτικές Επιθεωρήσεις Αξιολόγησης
- Ειδικές Επιθεωρήσεις
- Αποφάσεις για χορήγηση / ανανέωση του ΠΣΣΔΑΤ

Κατά τα ανωτέρω στάδια εφαρμόζονται οι αρχές, οι οποίες περιγράφονται στα εκάστοτε ισχύοντα διεθνή, ευρωπαϊκά και εθνικά πρότυπα.

**4.1.2.** Ο οργανισμός οφείλει να γνωστοποιεί στον ΕΛΟΤ τις απαιτήσεις οι οποίες καθορίζονται από τη νομοθεσία (Εθνική και Κοινοτική) και προς τις οποίες πρέπει να συμμορφώνονται οι δραστηριότητές του, καθώς και τα παρεχόμενα απ' αυτόν προϊόντα ή/και οι παρεχόμενες υπηρεσίες.

**4.1.3.** Οι Επιθεωρητές του ΕΛΟΤ ελέγχουν εάν οι απαιτήσεις αυτές έχουν δεόντως ενσωματωθεί στο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων του οργανισμού και επαληθεύουν εάν έχουν χορηγηθεί οι τυχόν απαιτούμενες άδειες και εγκρίσεις από τις Αρμόδιες Αρχές και Υπηρεσίες. Επίσης οι Επιθεωρητές έχουν δικαίωμα πρόσβασης στα αρχεία ελέγχων, οι οποίοι έχουν πραγματοποιηθεί από τις Αρμόδιες Αρχές και Υπηρεσίες / Φορείς Πιστοποίησης / άλλους Φορείς ή Οργανισμούς.

**4.1.4.** Όταν διενεργούνται Επιθεωρήσεις στο εξωτερικό, ελέγχεται η εφαρμογή της εκάστοτε ισχύουσας, στη συγκεκριμένη χώρα, νομοθεσίας και η ενσωμάτωση των απαιτήσεων αυτής στο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων του οργανισμού.

**4.2. ΑΡΧΙΚΕΣ ΣΥΝΟΜΙΛΙΕΣ - ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ.**

**4.2.1** Στα πλαίσια των αρχικών συνομιλιών του ΕΛΟΤ με τους ενδιαφερόμενους να πιστοποιηθούν οργανισμούς, η ΔΙΠ/ΕΛΟΤ παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις διεργασίες πιστοποίησης. Κατά την διάρκεια των αρχικών συνομιλιών διευκρινίζονται θέματα που αφορούν στο πεδίο Πιστοποίησης, τις μονάδες προς Πιστοποίηση, τον αριθμό των απασχολούμενων ατόμων και τυχόν άλλα ζητήματα που θέτει ο ενδιαφερόμενος.

**4.2.2.** Βάσει αυτών των πληροφοριών, ο ΕΛΟΤ ενημερώνει για τις διαδικασίες πιστοποίησης, τη χρονική διάρκεια της επιθεώρησης και τον προϋπολογισμό του κόστους για τη συνολική

διάρκεια ισχύος του ΠΣΣΔΑΤ, υπό τη μορφή έγγραφης προσφοράς. Οι αρχικές συνομιλίες δεν έχουν κανένα κόστος για τον οργανισμό.

### **4.3. ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ**

**4.3.1** Οι οργανισμοί οι οποίοι επιθυμούν την Αξιολόγηση και Πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, υποβάλλουν στον ΕΛΟΤ Αίτηση, σύμφωνα με το ειδικό έντυπο αιτήσεων. Το έντυπο αίτησης παραλαμβάνουν από την ΔΠΠ/ΕΛΟΤ, ή με e-mail, ή από την ιστοσελίδα του ΕΛΟΤ ([www.elot.gr](http://www.elot.gr)). Ο οργανισμός μαζί με την αίτηση συνυποβάλλει υποχρεωτικά:

- τα Διαγράμματα Ροής,
- το Σχέδιο HACCP και τα Προαπαιτούμενα Προγράμματα,
- κατάλογο των ισχυουσών Διαδικασιών του ΣΔΑΤ με ένδειξη της κατάστασής τους (έκδοση, ημερομηνία έκδοσης),
- το εγχειρίδιο HACCP (εφόσον υπάρχει)

Ο οργανισμός μπορεί να συνυποβάλλει και οποιαδήποτε άλλη τεκμηρίωση κρίνει ως απαραίτητη.

**4.3.2.** Κάθε Αίτηση που υποβάλλεται αφορά έναν οργανισμό, όπως αυτός περιγράφεται στο Κεφάλαιο 2 του παρόντος Κανονισμού. Σε περίπτωση επέκτασης του ΠΣΣΔΑΤ σε νέους χώρους δραστηριοτήτων πρέπει να υποβάλλεται νέα αίτηση.

**4.3.3.** Η ΔΠΠ/ΕΛΟΤ εξετάζει τα στοιχεία που περιέχονται στην αίτηση και τη συνυποβληθείσα τεκμηρίωση και προβαίνει αν απαιτείται, σε αναζήτηση πρόσθετης πληροφόρησης ή διευκρινίσεων.

**4.3.4.** Με την αποδοχή της αίτησης, υπογράφεται σύμβαση μεταξύ του ΕΛΟΤ και του προς πιστοποίηση οργανισμού, στην οποία καθορίζονται οι όροι της συνεργασίας στα πλαίσια των δραστηριοτήτων πιστοποίησης.

**4.3.5.** Σε περίπτωση που η αίτηση απορριφθεί, ο οργανισμός ενημερώνεται γραπτώς για τους λόγους απόρριψής της.

### **4.4 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ**

**4.4.1.** Η ΔΠΠ/ΕΛΟΤ βάσει των ανωτέρω και εφόσον δεν προκύψει κάποιο θέμα ή σε αντίθετη περίπτωση κατόπιν διευθέτησής του, καθορίζει τη διάρκεια της επιθεώρησης, τις ημερομηνίες διενέργειάς της καθώς και τα μέλη της Ομάδας Επιθεώρησης, πληροφορίες τις οποίες κοινοποιεί εγκαίρως στον οργανισμό. Ειδικότερα σε ότι αφορά στα μέλη της Ομάδας Επιθεώρησης, κοινοποιούνται αναλυτικά στον οργανισμό τα ονοματεπώνυμα και η σχέση των μελών της Ομάδας Επιθεώρησης με τον ΕΛΟΤ και εφόσον πρόκειται για εξωτερικούς συνεργάτες ο φορέας στον οποίον απασχολούνται.

**4.4.2.** Όταν κοινοποιηθεί η σύνθεση της Ομάδας Επιθεώρησης, ο οργανισμός έχει το δικαίωμα να ζητήσει εγγράφως και αιτιολογημένα (π.χ. θίγεται η ανταγωνιστικότητά του, ή κινδυνεύει η ασφάλεια της τεχνογνωσίας της επιχείρησης λόγω σχέσης του/ των Επιθεωρητού/-ών με ανταγωνιστές του) την αντικατάσταση μέλους ή και μελών της Ομάδας Επιθεώρησης. Σε



τέτοιες περιπτώσεις, η ΔΙΠ/ΕΛΟΤ αξιολογεί το αίτημα του οργανισμού και επανακαθορίζει την Ομάδα Επιθεώρησης.

**4.4.3.** Στην περίπτωση κατά την οποία ένας οργανισμός ανήκει σε μία από τις κατηγορίες Α, Β, G, Η και J του **Πίνακα 1** και λειτουργεί περισσότερες από 20 περιφερειακές μονάδες, κάτω από ένα πιστοποιητικό, τότε μπορεί να γίνει δειγματοληπτική επιθεώρηση των περιφερειακών μονάδων εφόσον :

- όλες οι μονάδες έχουν την ίδια δραστηριότητα και βρίσκονται στην ίδια χώρα,
- όλες οι μονάδες λειτουργούν κάτω από ένα κεντρικά ελεγχόμενο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, το οποίο ανασκοπείται κεντρικά,
- έχει διενεργηθεί Εσωτερική Επιθεώρηση σε όλες τις περιφερειακές μονάδες εντός των τελευταίων 3 ετών πριν την πιστοποίηση,
- διενεργείται τουλάχιστον μία Εσωτερική Επιθεώρηση σε κάθε περιφερειακή μονάδα, κατά τη διάρκεια ισχύος του Πιστοποιητικού (3 χρόνια),
- οι Εσωτερικές Επιθεωρήσεις είναι σύμφωνες με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 22000,
- τα ευρήματα των επιθεωρήσεων σε κάθε επιμέρους μονάδα θεωρούνται ενδεικτικά του ΣΔΑΤ του οργανισμού και υλοποιούνται διορθωτικές ενέργειες στο απαιτούμενο εύρος δραστηριοτήτων.

Η δειγματοληπτική επιθεώρηση αφορά μόνο στις περιφερειακές μονάδες και όχι τα Κεντρικά τα οποία αξιολογούνται κάθε φορά *απαρεκλίτως*.

Το σχέδιο δειγματοληψίας των περιφερειακών μονάδων καθορίζεται από τον ΕΛΟΤ, λαμβάνοντας υπόψη παράγοντες, όπως ο αριθμός των περιφερειακών μονάδων και η γεωγραφική τους διασπορά. Η βασική αρχή είναι ότι επιθεωρούνται κατ'ελάχιστον 20 μονάδες και από εκεί και πέρα 1 μονάδα για κάθε 5 επιπλέον περιφερειακές μονάδες.

**4.4.4.** Πριν από κάθε επιθεώρηση, η ομάδα επιθεώρησης προετοιμάζει το αναλυτικό ωρολόγιο πρόγραμμα της επιθεώρησης, το οποίο αποστέλλεται εγκαίρως στο εκπρόσωπο του ΣΔΑΤ του οργανισμού για ενημέρωση και επιβεβαίωση. Σε περίπτωση που ο οργανισμός επιθυμεί να προβεί σε αλλαγές του ωρολόγιου προγράμματος της επιθεώρησης, ο Εκπρόσωπος του ΣΔΑΤ επικοινωνεί με το Συντονιστή της Ομάδας Επιθεώρησης του ΕΛΟΤ, προκειμένου να γίνουν οι απαιτούμενες διορθώσεις.

#### 4.5. ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

4.5.1. Ο οργανισμός μπορεί να ζητήσει τη διενέργεια Προκαταρκτικής Αξιολόγησης του ΣΔΑΤ.

4.5.2. Κατά τη διάρκεια της Προκαταρκτικής Αξιολόγησης, η οποία δεν μπορεί να υπερβεί τις 2 ανθρωποημέρες, εξετάζονται κατ' ελάχιστον :

- Η μελέτη ΣΔΑΤ
- Η τεκμηρίωση του συστήματος
- Οι σχετικές άδειες και εγκρίσεις του οργανισμού

4.5.3. Εάν κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης της τεκμηρίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων του οργανισμού, εντοπιστούν σημαντικές αποκλίσεις ως προς τις απαιτήσεις του προτύπου πιστοποίησης και του παρόντος Κανονισμού, ο οργανισμός ενημερώνεται εγγράφως, ώστε να προβεί στις αντίστοιχες διορθωτικές ενέργειες, γεγονός που αποτελεί προϋπόθεση για την διενέργεια της Επιθεώρησης Αξιολόγησης. Οι διορθωτικές ενέργειες πρέπει να κοινοποιούνται εγκαίρως και εγγράφως στην ΔΙΠ/ΕΛΟΤ.

#### 4.6. ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΑΡΧΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

4.6.1. Ο σκοπός της Επιθεώρησης Αρχικής Αξιολόγησης είναι να αξιολογηθεί το κατά πόσο το προς Πιστοποίηση Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, για το καθορισμένο πεδίο εφαρμογής του, ικανοποιεί όλες τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 22000 ή άλλων Ευρωπαϊκών / Διεθνών / Εθνικών προτύπων.

4.6.2. Προκειμένου να διενεργηθεί η Επιθεώρηση Αρχικής Αξιολόγησης απαιτείται η πλήρης εφαρμογή του προς Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων και η ύπαρξη αντίστοιχων αρχείων, για διάστημα τουλάχιστον τεσσάρων (4) μηνών. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η διενέργεια, εκ μέρους του οργανισμού μιας ολοκληρωμένης Εσωτερικής Επιθεώρησης του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων και η Ανασκόπηση του από την Διοίκηση.

4.6.3. Κατά την διάρκεια της Εναρκτήριας Σύσκεψης και της Σύσκεψης Ανασκόπησης, οι οποίες διενεργούνται αντίστοιχα στην αρχή και στο πέρας των Επιθεωρήσεων, θα πρέπει να είναι παρών ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος του οργανισμού για το ΣΔΑΤ και τουλάχιστον στη σύσκεψη ανασκόπησης να παρίσταται και η Διοίκηση του οργανισμού.

4.6.4. Η Επιθεώρηση Αξιολόγησης διενεργείται σε δύο διακριτές μεταξύ τους φάσεις ( Πρώτη Φάση και Δεύτερη Φάση). Το χρονικό διάστημα μεταξύ των δύο φάσεων καθορίζεται με βάση τα ευρήματα της Πρώτης Φάσης. Η χρονική απόσταση μεταξύ των δύο φάσεων θεωρείται απαραίτητη, προκειμένου οι προς πιστοποίηση οργανισμοί να έχουν επαρκή χρόνο για να προβούν στις απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες που πιθανόν προκύψουν, ως αποτέλεσμα της Πρώτης Φάσης της Αρχικής Αξιολόγησης. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι το χρονικό διάστημα μεταξύ των δύο φάσεων δεν μπορεί να ξεπερνά τους έξι (6) μήνες, διαφορετικά ο οργανισμός θα πρέπει να υποβάλλει εκ νέου αίτηση.

**4.6.5.** Σκοπός της Πρώτης Φάσης είναι να αξιολογηθεί ο βαθμός ετοιμότητας του οργανισμού και εξετάζεται εάν:

- όλες οι απαιτούμενες άδειες και εγκρίσεις που είναι απαραίτητες για τη λειτουργία του οργανισμού υπάρχουν και βρίσκονται εν ισχύ,
- είναι διαθέσιμη η σχετική με τη δραστηριότητα νομοθεσία ασφάλειας των τροφίμων,
- ο οργανισμός έχει προσδιορίσει τα Προαπαιτούμενα, τα οποία είναι κατάλληλα για τις δραστηριότητές του,
- έχουν υλοποιηθεί τα προκαταρκτικά βήματα για την ανάλυση των κινδύνων,
- οι μεθοδολογίες για την αναγνώριση και αξιολόγηση των κινδύνων και για την επιλογή και κατηγοριοποίηση των μέτρων ελέγχου είναι επαρκείς και είναι ικανοποιητικά τα σχετικά αρχεία,
- το σχέδιο HACCP και τα Προαπαιτούμενα Προγράμματα είναι επαρκή,
- ο σχεδιασμός της επαλήθευσης και οι ενέργειες επικύρωσης ικανοποιούν τις απαιτήσεις του σχετικού προτύπου,
- το ΣΔΑΤ έχει σχεδιασθεί για να καλύπτει την Πολιτική Ασφάλειας των Τροφίμων του οργανισμού,
- το πρόγραμμα εφαρμογής του ΣΔΑΤ αιτιολογεί την υλοποίηση της Δεύτερης Φάσης
- ο μηχανισμός επικοινωνίας τόσο εσωτερικά όσο και με τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη είναι αποτελεσματικός,
- τεκμηριώνονται επαρκώς τα αποτελέσματα της αξιολόγησης και ανασκόπησης του ΣΔΑΤ από την Ομάδα Ασφάλειας Τροφίμων καθώς και τα αποτελέσματα της ανασκόπησης του Συστήματος από τη Διοίκηση,
- η διεργασία των εσωτερικών επιθεωρήσεων είναι επαρκής,
- υπάρχει τυχόν πρόσθετη τεκμηρίωση η οποία θα πρέπει να ανασκοπηθεί.

**4.6.6.** Επίσης, κατά τη διάρκεια της Πρώτης Φάσης γίνεται περιήγηση στους χώρους των δραστηριοτήτων, προκειμένου η ομάδα να διαμορφώσει μία σαφέστερη εικόνα των χώρων και δραστηριοτήτων και να διαμορφώσει το πρόγραμμα επιθεώρησης για τη Δεύτερη Φάση αξιολόγησης.

**4.6.7.** Στο τέλος της Πρώτης Φάσης, η ομάδα επιθεώρησης συντάσσει έκθεση επιθεώρησης, όπου καταγράφει τα ευρήματα της επιθεώρησης υπό τη μορφή παρατηρήσεων και παρουσιάζει τα συμπεράσματα αυτά στην σύσκεψη ανασκόπησης, επισημαίνοντας την κρισιμότητα κάθε ενός από αυτά. Κατά τη σύσκεψη ανασκόπησης η ομάδα επιθεώρησης και ο εκπρόσωπος του οργανισμού καθορίζουν από κοινού τη χρονική περίοδο διενέργειας της Δεύτερης Φάσης της αξιολόγησης με βάση τα συμπεράσματα της Πρώτης Φάσης και θέματα διαθεσιμότητας.

**4.6.8.** Με βάση τα ευρήματα και συμπεράσματα της Πρώτης Φάσης της αξιολόγησης, ο Συντονιστής της ομάδας επιθεώρησης διαμορφώνει το αναλυτικό πρόγραμμα της Δεύτερης

Φάσης της επιθεώρησης αξιολόγησης, το κοινοποιεί στον οργανισμό και επιβεβαιώνεται από τον οργανισμό η αποδοχή του προγράμματος

**4.6.9.** Κατά τη Δεύτερη Φάση διενεργείται η κυρίως αξιολόγηση της εφαρμογής του ΣΔΑΤ, συμπεριλαμβανομένης και της αποτελεσματικότητάς του, σε όλες τις προβλεπόμενες θέσεις εφαρμογής. Η Δεύτερη Φάση περιλαμβάνει την αξιολόγηση τουλάχιστον των ακόλουθων:

- της συμμόρφωσης του ΣΔΑΤ με όλες τις απαιτήσεις του σχετικού προτύπου και των νομικών απαιτήσεων
- της αποτελεσματικότητας του ελέγχου λειτουργίας των σχετικών δραστηριοτήτων
- της αποδοτικότητας των συστημάτων παρακολούθησης, μετρήσεων, αναφορών και ανασκοπήσεων του ΣΔΑΤ σε σχέση με όρια ή/και στόχους επίδοσης που έχουν τεθεί
- της πληρότητας των διενεργούμενων εσωτερικών επιθεωρήσεων και ανασκοπήσεων από τη Διοίκηση
- των ευθυνών και αρμοδιοτήτων για την εφαρμογή των πολιτικών του οργανισμού
- της σύνδεσης μεταξύ των κανονιστικών απαιτήσεων, της πολιτικής, των στόχων απόδοσης, οιασδήποτε εφαρμοζόμενης νομικής απαίτησης, των υπευθυνοτήτων, της επάρκειας του προσωπικού, των λειτουργιών, των διαδικασιών, των δεδομένων απόδοσης και των ευρημάτων και συμπερασμάτων των εσωτερικών επιθεωρήσεων.

**4.6.10.** Κατά την έννοια των ανωτέρω, οι αποκλίσεις από τις απαιτήσεις των ισχυόντων Προτύπων Πιστοποίησης ή του παρόντος Κανονισμού κατατάσσονται στις εξής κατηγορίες:

1.- **Κύρια Μη Συμμόρφωση:** η παντελής ή σε μεγάλο βαθμό έλλειψη ικανοποίησης μίας απαίτησης των σχετικών προτύπων, ή της σχετικής νομοθεσίας, ή του παρόντος Κανονισμού του ΕΛΟΤ, ή άλλων απαιτήσεων που έχει θέσει η επιχείρηση ή έχει ενυπογράφως αποδεχτεί.

2.- **Απλή Μη Συμμόρφωση:** η περιορισμένης έκτασης απόκλιση από μια απαίτηση των σχετικών προτύπων ή της σχετικής νομοθεσίας, ή του παρόντος κανονισμού, ή άλλων απαιτήσεων που έχει θέσει ο οργανισμός, ή έχει ενυπογράφως αποδεχτεί.

3.- **Παρατήρηση :** α) όταν παρατηρείται μεμονωμένη απόκλιση στην τεκμηρίωση ή στην εφαρμογή διαδικασίας/ λειτουργίας του Συστήματος που ενδέχεται να γίνει μη συμμόρφωση στο μέλλον ή β) όταν κάποιο στοιχείο της τεκμηρίωσης ή της εφαρμογής του Συστήματος εμφανίζει τάση ή μπορεί να αποτελεί πιθανή μελλοντική αιτία Μη Συμμόρφωσης.

**4.6.11.** *Σημαντικός αριθμός Απλών Μη Συμμορφώσεων (όπως ορίζονται ανωτέρω) που συστηματικά εστιάζονται σε μια συγκεκριμένη διαδικασία/ λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, συνιστά Κύρια Μη Συμμόρφωση.*

**4.6.12.** Στο τέλος της επιθεώρησης, κατά τη διάρκεια της σύσκεψης ανασκόπησης, η ομάδα επιθεώρησης του ΕΛΟΤ ενημερώνει για τα συμπεράσματα της επιθεώρησης.

**4.6.13.** Στην περίπτωση όπου κατά την επιθεώρηση έχουν εντοπιστεί Κύριες Μη Συμμορφώσεις, ο ΕΛΟΤ δεν προβαίνει στη χορήγηση ΠΣΣΔΑΤ μέχρι τη επαλήθευση της αποτελεσματικής

άρσης τους. Ο οργανισμός είναι υποχρεωμένος να ειδοποιήσει εγγράφως τη ΔΙΠ/ΕΛΟΤ μόλις προβεί στις αντίστοιχες διορθωτικές ενέργειες. Ανάλογα με τη φύση των Μη Συμμορφώσεων, η επαλήθευση των διορθωτικών ενεργειών μπορεί να συνίσταται είτε στην αξιολόγηση σχετικής κατατεθείσας τεκμηρίωσης είτε στην διενέργεια Ειδικής Επιθεώρησης. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν έχουν υλοποιηθεί οι διορθωτικές ενέργειες, η ΔΙΠ/ΕΛΟΤ δεν προβαίνει σε χορήγηση του Πιστοποιητικού.

**4.6.14.** Στην περίπτωση όπου κατά την επιθεώρηση έχουν εντοπιστεί Απλές Μη Συμμορφώσεις, ο ΕΛΟΤ προβαίνει στη χορήγηση του ΠΣΣΔΑΤ με δέσμευση του οργανισμού για αποτελεσματική άρση τους, εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Εντός του δοθέντος χρονικού διαστήματος, ο οργανισμός ενημερώνει εγγράφως τη ΔΙΠ/ΕΛΟΤ για τις διορθωτικές ενέργειες που έλαβε. Η ΔΙΠ/ΕΛΟΤ αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των ληφθεισών διορθωτικών ενεργειών και στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν είναι ικανοποιητικές, δύναται να εισηγηθεί την προσωρινή ανάκληση του ΠΣΣΔΑΤ.

#### **4.7. ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ**

**4.7.1.** Σκοπός των Επιθεωρήσεων Επιτήρησης είναι να εξασφαλίζεται η συνεχής ορθή εφαρμογή του πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων του οργανισμού, η αξιολόγηση της επίδρασης αλλαγών στο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων ως αποτέλεσμα αλλαγών στον τρόπο λειτουργίας του οργανισμού και η ικανοποίηση των απαιτήσεων του ΕΛΟΤ, όπως αυτές περιγράφονται στον παρόντα Κανονισμό και στην υπογραφέισα μεταξύ ΕΛΟΤ και οργανισμού σύμβαση.

**4.7.2.** Οι Επιθεωρήσεις Επιτήρησης διενεργούνται τουλάχιστον μία κατ' έτος. Η συχνότητα διενεργειών τους καθορίζεται από την ΔΙΠ/ΕΛΟΤ, λαμβάνοντας υπόψη κυρίως τα ευρήματα προηγούμενων Επιθεωρήσεων του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων καθώς και την πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων του οργανισμού.

**4.7.3.** Κατά τις Επιθεωρήσεις Επιτήρησης αξιολογούνται τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- η τήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, όπως εσωτερικές επιθεωρήσεις, ανασκόπηση από τη Διοίκηση, διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες,
- οι ενέργειες που λαμβάνει ο οργανισμός για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων και ο βαθμός επίτευξης των στόχων ασφάλειας τροφίμων που θέτει.
- οι διορθωτικές ενέργειες που ελήφθησαν από τον οργανισμό για την άρση των μη συμμορφώσεων και παρατηρήσεων της προηγούμενης επιθεώρησης,
- τα παράπονα πελατών,
- αλλαγές στην τεκμηρίωση του ΣΔΑΤ,
- αλλαγές σε χώρους, εγκαταστάσεις, δομές
- χρήση των Σημάτων και των Πιστοποιητικών Συμμόρφωσης ΣΔΑΤ.

- Διαχείριση ενστάσεων παραπόνων, μηνύσεων που έγιναν για ή προς τον οργανισμό και για τα οποία είχε ενημερωθεί η ΔΙΠ/ΕΛΟΤ.
- Οποιαδήποτε άλλη διεργασία επιλεγεί από την ομάδα επιθεώρησης.

**4.7.4.** Κατά τα λοιπά ισχύουν οι παράγραφοι 4.6.10. και 4.6.11.

#### **4.8. ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΕΠΑΝΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

**4.8.1.** Πριν από το τέλος της περιόδου ισχύος του ΠΣΣΔΑΤ και εφόσον δεν έχει ζητηθεί από τον οργανισμό διακοπή του ΠΣΣΔΑΤ, υπογράφεται νέα σύμβαση συνεργασίας και διενεργείται η Επιθεώρηση Επαναξιολόγησης. Η Επιθεώρηση Επαναξιολόγησης διενεργείται σύμφωνα με τις αρχές που ορίζονται στην παράγραφο 4.6. του παρόντος Κανονισμού, ενώ επέχει τη θέση και της αντίστοιχης χρονικά Επιθεώρησης Επιτήρησης.

**4.8.2.** Σε περίπτωση που, με ευθύνη του οργανισμού, η επιθεώρηση επαναξιολόγησης διενεργηθεί μετά την ημερομηνία λήξης του πιστοποιητικού, χωρίς επαρκή και τεκμηριωμένη αιτιολόγηση, η ανωτέρω επιθεώρηση θεωρείται επιθεώρηση Αξιολόγησης και λαμβάνεται εκ νέου απόφαση για τη χορήγηση του ΠΣΣΔΑΤ.

#### **4.9. ΕΙΔΙΚΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ**

Οι Ειδικές Επιθεωρήσεις διενεργούνται:

- Όταν απαιτείται η επιτόπια επαλήθευση διορθωτικών ενεργειών προς άρση των Μη Συμμορφώσεων που εντοπίστηκαν κατά τη διάρκεια της Επιθεώρησης Αξιολόγησης, Επιτήρησης ή Επαναξιολόγησης,
- Εάν υπάρχουν στοιχεία ή ενδείξεις ότι δεν ικανοποιούνται πλέον οι απαιτήσεις του σχετικού προτύπου και του παρόντος Κανονισμού (π.χ. μετά από παράπονα πελατών του πιστοποιημένου οργανισμού, παράβαση υφιστάμενης νομοθεσίας διαπιστωθείσα από αρμόδια Αρχή),
- Όταν απαιτηθούν στα πλαίσια διμερών ή πολυμερών συμφωνιών με άλλους Φορείς/ Οργανισμούς Πιστοποίησης ή ζητηθούν από οποιοδήποτε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, μετά από αίτησή τους και μετά από τη σύμφωνη γνώμη του οργανισμού.

#### **4.10. ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΟΥ ΠΕΔΙΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Για την επέκταση του πεδίου Πιστοποίησης ο οργανισμός πρέπει να υποβάλλει Αίτηση και όπου απαιτείται, τη σχετική τεκμηρίωση στη ΔΙΠ/ΕΛΟΤ. Ακολουθούν οι Διαδικασίες της παραγράφου 4.6. του παρόντος. Ανάλογα με την περίπτωση μπορεί να γίνει Επιθεώρηση Αξιολόγησης σε συνδυασμό με την Επιθεώρηση Επιτήρησης ή την Επαναληπτική Επιθεώρηση Αξιολόγησης.

**4.11. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΟΥ ΠΣΣΔΑΤ**

**4.11.1.** Η διάρκεια ισχύος του ΠΣΣΔΑΤ και του αντίστοιχου Πιστοποιητικού IQNet είναι τρία (3) έτη. Υπάρχει περίπτωση να χορηγηθεί ΠΣΣΔΑΤ και Πιστοποιητικό IQNet μικρότερης χρονικής ισχύος, εάν το ζητήσει ο οργανισμός γραπτώς με την Αίτησή του και για συγκεκριμένους λόγους.

**4.11.2.** Η απόφαση για χορήγηση του ΠΣΣΔΑΤ / Πιστοποιητικού IQNet λαμβάνεται από την Ειδική Επιτροπή Πιστοποίησης Τροφίμων του ΕΛΟΤ μετά από εισήγηση της ΔΙΠ/ΕΛΟΤ.

Η Ειδική Επιτροπή Πιστοποίησης Τροφίμων δύναται αιτιολογημένα επίσης να αποφασίζει:

- τη μη χορήγηση του ΠΣΣΔΑΤ / Πιστοποιητικού IQNet στον οργανισμό,
- τη προσωρινή ή οριστική διακοπή της χρήσης του ΠΣΣΔΑΤ / Πιστοποιητικού IQNet.

Για τη λήψη οποιασδήποτε απόφασης λαμβάνονται υπόψη τα ευρήματα και συμπεράσματα της επιθεώρησης καθώς επίσης και οποιαδήποτε άλλη σχετική με τον προς πιστοποίηση οργανισμό πληροφορία έρθει σε γνώση του ΕΛΟΤ (π.χ. σχόλια του προς πιστοποίηση οργανισμού, δημοσιοποιημένες πληροφορίες κλπ).

Η απόφαση του Συμβουλίου Πιστοποίησης γνωστοποιείται εγγράφως στον οργανισμό.

**4.11.3.** Στο ΠΣΣΔΑΤ αναγράφεται η επωνυμία του πιστοποιημένου οργανισμού, το πεδίο και η θέση εφαρμογής της πιστοποίησης, το πρότυπο πιστοποίησης καθώς και οι ημερομηνίες έκδοσης και λήξης του πιστοποιητικού. Σε περίπτωση πολλαπλών θέσεων εφαρμογής αναγράφονται σαφώς όλες οι θέσεις εφαρμογής είτε στο ΠΣΣΔΑΤ είτε σε σχετικό Παράρτημα.

Μετά από αίτημα του πιστοποιημένου οργανισμού μπορεί να εκδίδεται ΠΣΣΔΑΤ για κάθε θέση εφαρμογής, στο οποίο αναγράφεται το πεδίο εφαρμογής του κύριου ΠΣΣΔΑΤ ή υποσύνολό του και γίνεται σαφής αναφορά στο κύριο ΠΣΣΔΑΤ.

**5. ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ / ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΠΣΣΔΑΤ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ IQNet**

**5.1.** Ο ΕΛΟΤ δύναται να προβεί σε ανάκληση του ΠΣΣΔΑΤ και του αντίστοιχου Πιστοποιητικού IQNet σε περιπτώσεις παράβασης των απαιτήσεων του προτύπου πιστοποίησης, του παρόντος κανονισμού, της υπογραφείσας σύμβασης και για τους παρακάτω ενδεικτικούς λόγους:

- αν διαπιστωθούν σημαντικές αλλαγές, κατά τη διάρκεια ισχύος του ΠΣΣΔΑΤ, για τις οποίες δεν έχει ειδοποιηθεί ο ΕΛΟΤ και οι οποίες έχουν επιφέρει Κύριες Μη Συμμορφώσεις στο αξιολογηθέν Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων,
- αν η άρση Κυρίων Μη Συμμορφώσεων, οι οποίες εντοπίζονται κατά τη διάρκεια των Επιθεωρήσεων, δεν πραγματοποιείται εντός του συμφωνημένου μεταξύ ΕΛΟΤ και οργανισμού, χρονικού διαστήματος,
- αν ο οργανισμός χρησιμοποιεί κατά τρόπο παραπλανητικό το ΠΣΣΔΑΤ/ το Πιστοποιητικό IQNet και/ ή το ΕΣΣ/ΣΑΤ/ Σήμα IQNet,
- αν, κατά τη διάρκεια των Επιθεωρήσεων, δοθούν στην Ομάδα Επιθεώρησης παραπλανητικές ή ψευδείς πληροφορίες,
- αν ο οργανισμός δεν εκπληρώνει εμπρόθεσμα τις οικονομικές του υποχρεώσεις που αφορούν τη Διαδικασία Πιστοποίησης,
- αν ο οργανισμός χρεωκοπήσει κ.α.

**5.2.** Κατά τις παραπάνω αναφερόμενες περιπτώσεις, αν δεν επηρεάζονται άμεσα τα παρεχόμενα προϊόντα του οργανισμού, η ανάκληση είναι προσωρινή. Αν δεν υλοποιηθούν όμως, εκ μέρους του οργανισμού, οι σχετικές διορθωτικές ενέργειες, η ανάκληση γίνεται οριστική.



**6. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ/ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΚΑΤΟΧΩΝ ΠΣΣΔΑΤ**

**6.1.** Ο κάτοχος του ΠΣΣΔΑΤ μπορεί να το χρησιμοποιήσει, χωρίς κανένα περιορισμό για επαγγελματικούς σκοπούς, για σκοπούς προβολής ή για να αποδείξει την συμμόρφωση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων με το αντίστοιχο πρότυπο πιστοποίησης.

**6.2.** Ο κάτοχος του ΠΣΣΔΑΤ υποχρεούται :

- να εφαρμόζει συνεχώς και αποτελεσματικά το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων,
- να βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων,
- να εφαρμόζει τις διορθωτικές ενέργειες που αφορούν τις Κύριες και Απλές Μη Συμμορφώσεις που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια των Επιθεωρήσεων, εντός του συμφωνημένου, με την Ομάδα Επιθεώρησης, χρονικού διαστήματος, καθώς και αυτές που αφορούν τις Παρατηρήσεις μέχρι τη διενέργεια της επόμενης Επιθεώρησης,
- να δηλώνει ότι κατέχει και να προβάλλει το ΠΣΣΔΑΤ του μόνο για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες/ μονάδες παραγωγής στις οποίες αφορά το συγκεκριμένο ΠΣΣΔΑΤ και με σαφή αναφορά στο πρότυπο πιστοποίησης, βάσει του οποίου του έχει χορηγηθεί το ΠΣΣΔΑΤ,
- να διακόψει εντός μίας το πολύ εβδομάδας κάθε χρήση ή διαφήμιση του ΠΣΣΔΑΤ, καθώς και κάθε αναφορά σ' αυτό εάν ανακληθεί για οποιοδήποτε λόγο. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να επιστραφούν στον ΕΛΟΤ τα αντίστοιχα πρωτότυπα των πιστοποιητικών ΕΛΟΤ και IQNet και να ενημερωθεί γραπτώς ο ΕΛΟΤ για την απόσυρση όλων των σχετικών αναφορών στο ΠΣΣΔΑΤ/ στο Πιστοποιητικό του IQNet/ στο ΕΣΣ/ΣΔΑΤ και στο Σήμα IQNet,
- να προβεί εντός ενός μηνός σε διόρθωση του διαφημιστικού και άλλου υλικού όπου γίνεται αναφορά στο πιστοποιημένο ΣΔΑΤ, σε περίπτωση περιορισμού του πεδίου πιστοποίησης
- να μην επιφέρει σημαντικές αλλαγές στο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων που ήταν σε εφαρμογή κατά την διάρκεια της Επιθεώρησης Αξιολόγησης χωρίς την γραπτή ενημέρωση της ΔΙΠ/ΕΛΟΤ (π.χ. αλλαγή στο νομικό ή ιδιοκτησιακό καθεστώς, αλλαγή στην οργανωτική δομή, αλλαγή σε διοικητικό επίπεδο όπως αλλαγή υπευθύνου ΣΔΑΤ ή άλλου προσωπικού εμπλεκόμενου στη λήψη κρίσιμων αποφάσεων, αλλαγή σε θέσεις εφαρμογής, αλλαγή σε δραστηριότητες οι οποίες έχουν ενταχθεί στο πιστοποιημένο πεδίο εφαρμογής του ΣΔΑΤ, σημαντικές αλλαγές στο ΣΔΑΤ κλπ). Σε κάθε περίπτωση αλλαγής, η σχετική πληροφόρηση θα πρέπει να υποβάλλεται στον ΕΛΟΤ γραπτώς εντός είκοσι (20) ημερών. Σε αντίθετη περίπτωση ο ΕΛΟΤ μπορεί να λαμβάνει όλα τα προβλεπόμενα μέτρα,

- να διατηρεί και να θέτει στη διάθεση του ΕΛΟΤ κατά τις επιθεωρήσεις, αρχείο με τα παράπονα πελατών, που σχετίζονται με το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, το οποίο εφαρμόζει και τις αντίστοιχες διορθωτικές ενέργειες που πραγματοποιεί. Η μη τήρηση του ως ανωτέρω περιγραφόμενου αρχείου καταγράφεται ως Κύρια Μη Συμμόρφωση από την Ομάδα Επιθεώρησης του ΕΛΟΤ στην σχετική Έκθεση Επιθεώρησης,
- να αναγνωρίζει τα ΠΣΣΔΑΤ του ΕΛΟΤ που έχουν χορηγηθεί σε άλλους οργανισμούς, ως απόδειξη της ύπαρξης και της εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων το οποίο συμμορφώνεται προς τις αντίστοιχες απαιτήσεις των προτύπων πιστοποίησης και του παρόντος Κανονισμού,
- να χρησιμοποιεί τα ΠΣΣΔΑΤ/ Πιστοποιητικό IQNet και ΕΣΣ/ΣΔΑΤ- Σήμα IQNet, σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στην παράγραφο 8 του παρόντος Κανονισμού και την υπογραφείσα μεταξύ ΕΛΟΤ και οργανισμού σύμβαση,
- να ενημερώνει τη ΔΙΠ/ΕΛΟΤ για οποιεσδήποτε καταστάσεις, οι οποίες μπορεί να οδηγήσουν τον οργανισμό στην ανάκληση προϊόντων του από την αγορά,
- να μην κάνει οποιαδήποτε χρήση ή αναφορά στα ΠΣΣΔΑΤ/ Πιστοποιητικό IQNet και ΕΣΣ/ΣΔΑΤ- Σήμα IQNet σε περίπτωση ανάκλησης του ΠΣΣΔΑΤ.

**6.3.** Ο οργανισμός υποχρεούται να παρέχει ακριβείς πληροφορίες στους Επιθεωρητές του ΕΛΟΤ, σχετικά με το εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων. Ο οργανισμός πρέπει να διευκολύνει την διαδικασία της Επιθεώρησης, λαμβάνοντας τα κατάλληλα οργανωτικά μέτρα και αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρευρίσκεται στις εγκαταστάσεις του, ο εκπρόσωπός του για το ΣΔΑΤ και το υπεύθυνο προσωπικό. Το προσωπικό αυτό θα είναι διαθέσιμο κατά τη διάρκεια της Επιθεώρησης για ενδεχόμενες πληροφορίες, εξηγήσεις ή συζητήσεις με τους Επιθεωρητές του ΕΛΟΤ. Επίσης, όλα τα έγγραφα του οργανισμού που έχουν σχέση με την Επιθεώρηση πρέπει να είναι έτοιμα και διαθέσιμα.

**6.4.** Ο οργανισμός υποχρεούται να αποδέχεται τις ημερομηνίες διεξαγωγής Επιθεωρήσεων που καθορίζονται από τον ΕΛΟΤ, εκτός αν συντρέχουν σοβαροί λόγοι οι οποίοι και πρέπει να εκτίθενται εγγράφως στην ΔΙΠ/ΕΛΟΤ. Η επαναλαμβανόμενη μη αποδοχή των ημερομηνιών διεξαγωγής των Επιθεωρήσεων ή οι συνεχείς αιτήσεις για αναβολές ή αλλαγές στις ημερομηνίες διεξαγωγής των Επιθεωρήσεων, θα συνεκτιμώνται από τον ΕΛΟΤ και μπορεί να συνιστούν λόγο για ανάκληση του ΠΣΣΔΑΤ.

**6.5.** Ο οργανισμός υποχρεούται να επιτρέπει την παρουσία παρατηρητών (π.χ. αξιολογητές φορέων διαπίστευσης, εσωτερικούς αξιολογητές ΕΛΟΤ) κατά τη διάρκεια διενέργειας των επιθεωρήσεων, μετά από σχετική ενημέρωση από τη Διεύθυνση Πιστοποίησης του ΕΛΟΤ. Ο οργανισμός έχει το δικαίωμα να μην αποδεχτεί τη παρουσία παρατηρητή, μόνον εφόσον συντρέχουν σοβαροί λόγοι (π.χ. θίγεται η ανταγωνιστικότητά του, ή κινδυνεύει η ασφάλεια της τεχνολογίας της επιχείρησης λόγω σχέσης του/ των παρατηρητή/-ών με ανταγωνιστές του) για τους οποίους ενημερώνει εγγράφως τον ΕΛΟΤ.

## 7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΛΟΤ

**7.1.** Ο ΕΛΟΤ υποχρεούται, εφόσον τούτο είναι εφικτό, να προβάλλει και να δημοσιοποιεί τα ΠΣΣΔΑΤ, Πιστοποιητικό IQNet, ΕΣΣ/ΣΑΤ και Σήμα IQNet στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Για το λόγο αυτό έχει θεσπισθεί στον ΕΛΟΤ Μητρώο Πιστοποιημένων Επιχειρήσεων (ΜΠΕ), το οποίο είναι διαθέσιμο σε κάθε ενδιαφερόμενο. Το ΜΠΕ περιλαμβάνει πληροφορίες για την επωνυμία του οργανισμού, το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης, τις θέσεις εφαρμογής (π.χ. πόλη, χώρα), το πρότυπο σύμφωνα με το οποίο έγινε η Αξιολόγηση και Πιστοποίηση, καθώς και άλλες πληροφορίες, οι οποίες κατά περίπτωση μπορεί να απαιτούνται.

Σε περιπτώσεις οριστικής ανάκλησης του ΠΣΣΔΑΤ, ο οργανισμός διαγράφεται από το ΜΠΕ, ενώ σε περιπτώσεις προσωρινής ανάκλησης, η ΔΙΠ/ΕΛΟΤ κάνει σχετική επισήμανση στο ΜΠΕ.

**7.2.** Ο ΕΛΟΤ πραγματοποιεί τις Επιθεωρήσεις με ειδικευμένο προσωπικό, κατά τον καλύτερο τρόπο, σύμφωνα με τις γνώσεις του και την εμπειρία του. Αν ένας οργανισμός διατυπώσει αιτιολογημένα παράπονα για την ποιότητα και την αντικειμενικότητα συγκεκριμένης Επιθεώρησης, ο ΕΛΟΤ θα προβεί σε νέα Επιθεώρηση, με δικά του έξοδα, και αν τούτο είναι αναγκαίο, με διαφορετική Ομάδα Επιθεώρησης.

**7.3.** *Ο ΕΛΟΤ δεν ευθύνεται στην περίπτωση που εγερθούν απαιτήσεις λόγω ζημιών από ελαττωματικά προϊόντα/υπηρεσίες του πιστοποιημένου οργανισμού.* Σε περιπτώσεις κατά τις οποίες εγείρονται τέτοιου είδους απαιτήσεις, ο οργανισμός είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει **αμέσως και γραπτώς** τον ΕΛΟΤ.

**7.4.** Ο ΕΛΟΤ υποχρεούται να πληροφορεί **τους πιστοποιημένους οργανισμούς** για τις αλλαγές που υφίστανται τα πρότυπα με βάση τα οποία χορηγήθηκε το ΠΣΣΔΑΤ στο συγκεκριμένο οργανισμό ώστε να προγραμματίζονται οι αναγκαίες αλλαγές στο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων ή να αποποιείται ο οργανισμός το ΠΣΣΔΑΤ.

## 8. ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΣΣΔΑΤ/ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ IQNet/ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ (ΕΣΣ/ΣΔΑΤ)/ ΣΗΜΑΤΟΣ IQNet

**8.1.** Μετά την χορήγηση του ΠΣΣΔΑΤ, ο οργανισμός, εφόσον το επιθυμεί, μπορεί να χρησιμοποιήσει το Ελληνικό Σήμα Συμμόρφωσης Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων (ΕΣΣ/ΣΔΑΤ) και το σήμα IQNet, στο έντυπο και διαφημιστικό υλικό του.

**8.2.** Ο λογότυπος του ΕΣΣ/ΣΔΑΤ σε αναλογικές διαστάσεις είναι ο ακόλουθος:



και εκτυπώνεται είτε σε τετραχρωμία (Cyan 100%, Magenta 75%, Yellow 0%, Black 50%) είτε σε Pantone No 289.

**8.3.** Ο λογότυπος του Σήματος IQNet σε αναλογικές διαστάσεις είναι ο ακόλουθος:



και εκτυπώνεται σε μονοχρωμία (Μαύρο).

**8.4.** Οι λογότυποι ΕΛΟΤ και IQNet μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο έντυπο και διαφημιστικό υλικό του οργανισμού εφόσον συνοδεύονται από την ακόλουθη ένδειξη:

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ  
ΕΛΟΤ EN ISO 22000 ή άλλο - Κωδικός Πιστοποιητικού

και πάντα σε συνδυασμό με την επωνυμία του πιστοποιημένου οργανισμού και με σαφή αναφορά στις δραστηριότητες ή μονάδες παραγωγής ή τμήματα αυτού σε περιπτώσεις κατά τις οποίες το πεδίο εφαρμογής του ΠΣΣΔΑΤ δεν καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων ή/και μονάδων παραγωγής ή/και τμημάτων του οργανισμού

**8.5.** Οι λογότυποι ΕΛΟΤ και IQNet συνοδευόμενοι από τη σχετική ένδειξη μπορούν να χρησιμοποιηθούν και στην δευτερογενή συσκευασία, αποκλειστικά και μόνο σε συνδυασμό με την παρακάτω φράση και κατά τρόπο που να μην δημιουργεί σύγχυση ή την εντύπωση ότι τα ίδια τα προϊόντα είναι πιστοποιημένα:

*“Η/Ο/Το ..... (επωνυμία οργανισμού) ..... εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων πιστοποιημένο από τον ΕΛΟΤ κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 22000 ή άλλο ( υπό την προϋπόθεση ότι τούτο δεν απαγορεύεται από κείμενες διατάξεις).»*

Οι ανωτέρω ενδείξεις και φράσεις μπορούν να αναγράφονται και σε άλλες γλώσσες.

**8.6.** Σε οποιαδήποτε περίπτωση πάντως απαγορεύεται η χρήση των λογοτύπων πάνω σε προϊόντα ή στην πρωτογενή συσκευασία τους.

**8.7.** Το ΕΣΣ/ΣΔΑΤ είναι αποκλειστική ιδιοκτησία του ΕΛΟΤ, ο λογότυπος του οποίου έχει κατοχυρωθεί με δήλωση στο Υπουργείο Ανάπτυξης, μπορεί δε να κατοχυρωθεί και σε άλλες χώρες για τη διασφάλιση της προστασίας του.

Το ΕΣΣ/ΣΔΑΤ αφορά αποκλειστικά στον οργανισμό στον οποίο έχει χορηγηθεί και δεν επιτρέπεται η μεταβίβασή του καθ' οιονδήποτε τρόπο.

**8.8.** Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες οι Διαδικασίες Πιστοποίησης που περιγράφονται στον παρόντα Κανονισμό υλοποιούνται με βάση τις διατάξεις άλλων τυποποιητικών εγγράφων (Κοινοτική ή Εθνική Νομοθεσία), η τοποθέτηση, χρήση και λοιπές απαιτήσεις για τα αντίστοιχα σήματα ή σημάνσεις είναι σύμφωνες με τα καθοριζόμενα στα προαναφερθέντα τυποποιητικά έγγραφα.

**8.9.** Ο κάτοχος του ΠΣΣΔΑΤ δεσμεύεται να χρησιμοποιεί το ΠΣΣΔΑΤ και το Πιστοποιητικό IQNet με τις εξής προϋποθέσεις:

- Το ΠΣΣΔΑΤ και το Πιστοποιητικό IQNet δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να συσχετίζεται με συγκεκριμένα προϊόντα κατά τρόπο που να δημιουργείται η εντύπωση ότι τα ίδια τα προϊόντα είναι πιστοποιημένα,
- Όταν το πεδίο εφαρμογής του ΠΣΣΔΑΤ και του Πιστοποιητικού IQNet καλύπτει μέρος μόνο των παρεχομένων προϊόντων ή μέρος των δραστηριοτήτων του οργανισμού, το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων του οργανισμού θα πρέπει να περιλαμβάνει σχετική αναφορά και ο οργανισμός υποχρεούται να γνωστοποιεί στους πελάτες του τις περιπτώσεις προμήθειάς τους με προϊόντα τα οποία δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής και δεν καλύπτονται από το ΠΣΣΔΑΤ και το Πιστοποιητικό IQNet. Η ανωτέρω γνωστοποίηση πρέπει να γίνεται πριν από την παραγγελία των αντιστοίχων προϊόντων.

**8.10.** Για την εξασφάλιση της σωστής εφαρμογής των παραπάνω, ο πιστοποιημένος οργανισμός υποχρεούται να θέτει υπόψη της ΔΙΠ/ΕΛΟΤ, πριν από την καθ' οιονδήποτε τρόπο χρησιμοποίηση των λογοτύπων, προσχέδια των εγγράφων στα οποία προτίθεται να τα τοποθετήσει, καθώς και οποιοδήποτε διαφημιστικό υλικό κάνει αναφορά στο πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων και να ζητά τη σύμφωνη γνώμη της ΔΙΠ/ΕΛΟΤ. Σε αντίθετη περίπτωση καθώς και σε κάθε παραπλανητική χρήση τόσο του ΠΣΣΔΑΤ όσο και του ΕΣΣ/ΣΑΤ, ο ΕΛΟΤ λαμβάνει τα μέτρα που περιγράφονται στην παράγραφο 6 του παρόντος.

**9. ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ**

**9.1.** Κατά των αποφάσεων του ΕΛΟΤ για θέματα Πιστοποίησης, ο ενδιαφερόμενος δύναται να ασκήσει προσφυγή στον ΕΛΟΤ μέσα σε έναν μήνα από την κοινοποίηση σε αυτόν, της σχετικής απόφασης.

**9.2.** Για την προσφυγή αποφασίζει Τριμελής Διαιτητική Επιτροπή, η οποία αποτελείται από τον Γενικό Γραμματέα Βιομηχανίας του Υπουργείου Ανάπτυξης ή πρόσωπο οριζόμενο από αυτόν ως Πρόεδρο, τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΛΟΤ και εκπρόσωπο του προσφεύγοντος.

**9.3.** Η απόφαση εκδίδεται μέσα σε δύο μήνες από την ημερομηνία υποβολής της προσφυγής και εφαρμόζεται υποχρεωτικά από τα αντισυμβαλλόμενα μέρη. Μέχρι να εκδοθεί η παραπάνω απόφαση ισχύει η απόφαση που έχει ληφθεί.

**10. ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ**

**10.1.** Ο ΕΛΟΤ, το Συμβούλιο Πιστοποίησης, οι Κλαδικές/ Ειδικές Επιτροπές του καθώς και οι υπάλληλοι και εξωτερικοί συνεργάτες του ΕΛΟΤ, δεσμεύονται να χειρίζονται τα έντυπα και τις πληροφορίες που περιέχονται στην κατοχή τους κατά τη διενέργεια των Διαδικασιών Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων οργανισμών ως αυστηρώς εμπιστευτικές.

**10.2.** Πέραν του ΜΠΕ, ο ΕΛΟΤ δεν διαθέτει σε τρίτους οποιαδήποτε άλλη πληροφορία αφορά στον πιστοποιημένο οργανισμό ή σε εμπλεκόμενο με τον οργανισμό πρόσωπο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του οργανισμού ή του προσώπου. Όταν ο ΕΛΟΤ είναι υποχρεωμένος με βάση τη νομοθεσία να διαθέσει εμπιστευτική πληροφορία σε τρίτους, υποχρεούται να ενημερώσει προηγούμενα τον οργανισμό ή το πρόσωπο, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική νομοθετική απαίτηση.

**10.3.** Οποιαδήποτε πληροφορία σε σχέση με τον πιστοποιημένο οργανισμό περιέλθει σε γνώση του ΕΛΟΤ από τρίτες πηγές (π.χ. δημόσιες αρχές, παράπονο καταναλωτή κλπ) θεωρείται αυστηρώς εμπιστευτική και ο ΕΛΟΤ τη διαχειρίζεται ως τέτοια.

## 11. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ.

Για τη χορήγηση και διατήρηση του ΠΣΣΔΑΤ καταβάλλονται στον ΕΛΟΤ τα ακόλουθα κόστη:

**Αρχικό Κόστος (ΑΚ):** Το Αρχικό Κόστος (ΑΚ) ισούται με ένα από τα απόλυτα ποσά της παραγράφου 1 του Παραρτήματος Ι, όπως αυτά διαμορφώνονται ανάλογα με το μέγεθος του προς επιθεώρηση οργανισμού. Καταβάλλεται εφάπαξ στον ΕΛΟΤ μαζί με την Αίτηση που υποβάλει ο οργανισμός για Αξιολόγηση και Πιστοποίηση ΣΔΑΤ και δεν επιστρέφεται ανεξάρτητα από τα αποτελέσματα της Αξιολόγησης και την χορήγηση ή μη του ΠΣΣΔΑΤ.

**Ετήσιο Κόστος (ΕΚ):** Το Ετήσιο Κόστος (ΕΚ), ισούται με ένα από τα απόλυτα ποσά της παραγράφου 2 του Παραρτήματος Ι, όπως αυτά διαμορφώνονται ανάλογα με το μέγεθος του προς επιθεώρηση οργανισμού. Αποτελεί το πάγιο ετήσιο κόστος επιθεώρησης και καταβάλλεται συνολικά τρεις (3) φορές εντός της τριετίας ισχύος του ΠΣΣΔΑΤ, μαζί με το κόστος της πρώτης επιθεώρησης που διενεργείται εντός του έτους.

**Κόστος Επιθεώρησης (ΚΕ):** Το Κόστος Επιθεώρησης (ΚΕ) (Προκαταρκτική Αξιολόγηση, Επιθεώρηση Αρχικής Αξιολόγησης – Α΄ Φάση, Επιθεώρηση Αρχικής Αξιολόγησης – Β΄ Φάση, Επιθεώρηση Επιτήρησης, Επαναληπτική Επιθεώρηση Αξιολόγησης, Ειδική Επιθεώρηση) αποτελείται από το κόστος προετοιμασίας επιθεώρησης, το κόστος ανθρωποημερών των επιθεωρητών και το κόστος διαμονής, διατροφής και μετακίνησης των επιθεωρητών, όπως αυτά αναλύονται στην παράγραφο 3 του Παραρτήματος Ι. Το κόστος κάθε επιθεώρησης καταβάλλεται με την ολοκλήρωση της συγκεκριμένης επιθεώρησης.

Κάθε ημερολογιακό έτος οι οικονομικοί όροι, οι οποίοι περιγράφονται στο Παράρτημα Ι του παρόντος Κανονισμού είναι δυνατόν να αναπροσαρμόζονται με Αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΛΟΤ.

Στην περίπτωση που μία επιχείρηση έχει ήδη πιστοποιημένο από τον ΕΛΟΤ Σύστημα Ποιότητας ή υποβάλει αίτηση για κοινή αξιολόγηση και πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, το κόστος που αφορά την Επιθεώρηση και Πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων περιορίζεται στα εκάστοτε κόστη επιθεώρησης (ΚΕ), όπως αναλύονται παραπάνω.

## **12. ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΑΜΟΙΒΑΙΑΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ**

Ο ΕΛΟΤ μπορεί να υπογράψει συμφωνίες συνεργασίας ή αμοιβαίας αναγνώρισης με Οργανισμούς/ Φορείς, οι οποίοι λειτουργούν Συστήματα Αξιολόγησης και Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, σε συμμόρφωση με το πρότυπο ISO/IEC 17021 και τις αντίστοιχες Κατευθυντήριες Οδηγίες IAF / EA. Στην περίπτωση κατά την οποία οι ανωτέρω Οργανισμοί / Φορείς δεν είναι διαπιστευμένοι, ο ΕΛΟΤ είναι υπεύθυνος για την Αξιολόγησή τους σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC 17021. Ο ΕΛΟΤ υποχρεούται να μην κοινοποιεί στους Οργανισμούς/ Φορείς αυτούς έγγραφα σχετικά με οργανισμούς που έχουν κάνει Αίτηση ή τους έχει χορηγηθεί το ΠΣΣΔΑΤ, χωρίς την προηγούμενη συμφωνία του οργανισμού.

## **13. ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΛΟΓΟΤΥΠΩΝ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ**

### **13.1. ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΕΣΥΔ**

**13.1.1.** Ο ΕΛΟΤ δεσμεύεται να χρησιμοποιεί το λογότυπο του ΕΣΥΔ υπό τις κάτωθι προϋποθέσεις:

- ο λογότυπος είναι σύμφωνος με τα οριζόμενα στον σχετικό Κανονισμό του ΕΣΥΔ σχετικά με τη χρήση του λογότυπου,
- ο λογότυπος δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να συσχετίζεται με τομέα ο οποίος δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της διαπίστευσης.

**13.2.2.** Ο κάτοχος του ΠΣΣΔΑΤ δύναται να χρησιμοποιεί το λογότυπο του ΕΣΥΔ υπό τις κάτωθι δεσμευτικές προϋποθέσεις:

- ο λογότυπος δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να συσχετίζεται με το προϊόν ή το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων του κατόχου του ΠΣΣΔΑΤ, κατά τρόπο που να δίνει την εντύπωση ότι αυτά έχουν είτε εγκριθεί είτε πιστοποιηθεί από το ΕΣΥΔ, ή με οποιονδήποτε άλλο παραπλανητικό τρόπο.

## **14. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ – ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ**

Ο παρών Γενικός Κανονισμός μπορεί να τροποποιηθεί ή αναθεωρηθεί, μερικώς ή συνολικώς, μόνο κατόπιν απόφασης του Συμβουλίου Πιστοποίησης του ΕΛΟΤ.

Τυχόν αλλαγές ή αναθεωρήσεις γνωστοποιούνται γραπτώς στους οργανισμούς στους οποίους έχει χορηγηθεί ΠΣΣΔΑΤ, καθορίζοντας και τα χρονικά όρια προσαρμογής του οργανισμού στις καινούργιες απαιτήσεις. Σε περιπτώσεις διαφωνίας με τις παραπάνω αναφερόμενες αλλαγές, ο οργανισμός μπορεί να διακόψει τη χρήση του ΠΣΣΔΑΤ.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΟΡΩΝ	
Πρότυπο Πιστοποίησης	ΕΛΟΤ EN ISO 22000
1. ΑΚ Αξιολόγησης/ Πιστοποίησης Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων με προσωπικό :	
- άνω των 500	2641 €
- μεταξύ 100-499	2348 €
- μεταξύ 50-99	2201 €
- μεταξύ 20-49	1760 €
- μεταξύ 10-19	1174 €
- μέχρι 10	880 €
2. ΕΚ Αξιολόγησης/ Πιστοποίησης Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων με προσωπικό:	
- άνω των 500	1467 €
- μεταξύ 100-499	1321 €
- μεταξύ 50-99	1174 €
- μεταξύ 20-49	807 €
- μεταξύ 10-19	587 €
- μέχρι 10	440 €
3. ΚΕ : (Προκαταρκτικών Επισκέψεων Αξιολόγησης, Επιθεωρήσεων Αξιολόγησης, Επιθεωρήσεων Επιτήρησης, Επιθεωρήσεων Επαναξιολόγησης και Ειδικών Επιθεωρήσεων)	
- Ανθρωπομέτρα Επιθεωρητών : Συντονιστής : 205 € Επιθεωρητής/ Εκπαιδευόμενος Επιθεωρητής/ Τεχνικός Εμπειρογνώμων : 147 €	
- Προετοιμασία της Επιθεώρησης : 352 €	
- Έξοδα διαμονής και διατροφής : 73 €/ ημέρα Επιθεώρησης/ Επιθεωρητή	
Τα έξοδα διαμονής και διατροφής καταβάλλονται όταν η χερσαία απόσταση μεταξύ της έδρας του ΕΛΟΤ και του προς πιστοποίησης τμήματος του οργανισμού υπερβαίνει τα 100 χλμ., είτε σε περιπτώσεις κατά τις οποίες τούτο δεν συμβαίνει αλλά συντρέχουν άλλοι αντικειμενικοί λόγοι, είτε σε περιπτώσεις κατά τις οποίες το προς πιστοποίησης τμήμα του οργανισμού ευρίσκεται σε νησί.	
- Μεταφορικά έξοδα :	
Για τον ακριβή υπολογισμό τους λαμβάνονται υπόψη :	
- Η γεωγραφική θέση των προς πιστοποίηση τμημάτων του οργανισμού σε σχέση με τον οργανισμό	
- Το προσφερότερο μέσο μεταφοράς το οποίο θα χρησιμοποιηθεί για την μετακίνηση της ομάδας των Επιθεωρητών	